



	GRADO DE	PORCENTUAL			ELABORAR GUIA DE ATENCIÓN Y TRATAMIENTO DE INCIDENTES INFORMATICOS	1	DOCUMENTO	ENE	DIC	ÚNICO PRODUCTO	OFICINA ASESORA DE PLANEACION			1				oficina de sistemas										
2	GRADO DE	PORCENTUAL	ELABORACION / ACTUALIZACION DE DOCUMENTOS TI	20%	DEFINIR INDICADORES DE GESTIÓN DEL MSPÍ PARA REVISIÓN Y APROBACION DE LA ALTA DIRECCIÓN	1	DOCUMENTO	ENE	DIC	ÚNICO PRODUCTO	OFICINA ASESORA DE PLANEACION	INDICADORES DE GESTIÓN DEL MSPÍ		1				oficina de sistemas										
					REALIZAR UN ESTUDIO DE FACTIBILIDAD TÉCNICA, ECONOMICA Y LEGAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CABLEADO ESTRUCTURADO Y DEL PROTOCOLO (IPV4/IPV6), PARA LA REVISIÓN Y APROBACION DE LA ALTA DIRECCIÓN	1	DOCUMENTO	ENE	DIC	ÚNICO PRODUCTO	OFICINA ASESORA DE PLANEACION	DOCUMENTO DE AUTOEVALUACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE RED DE COMUNICACIONES (IPV4/IPV6)		1				oficina de sistemas										
					ELABORAR GUIA DE ESTRATEGIA PARA LA TRANSISIÓN DE IPV4 A IPV6	1	DOCUMENTO	ENE	DIC	ÚNICO PRODUCTO	OFICINA ASESORA DE PLANEACION	GUIA DE ESTRATEGIA PARA LA TRANSISIÓN DE IPV4 A IPV6		1				oficina de sistemas										
					ELABORAR GUIA PARA MEDICION DE RIESGOS INFORMATICOS	1	DOCUMENTO	ENE	DIC	ÚNICO PRODUCTO	OFICINA ASESORA DE PLANEACION	GUIA PARA MEDICIÓN DE RIESGOS INFORMATICOS		1				oficina de sistemas										
					ELABORAR PROCEDIMIENTO PARA ACCESO DE SISTEMA DE INFORMACION	1	DOCUMENTO	ENE	DIC	ÚNICO PRODUCTO	OFICINA ASESORA DE PLANEACION	PROCEDIMIENTO PARA ACCESO SISTEMA DE INFORMACION						oficina de sistemas										
3	GRADO DE CUMPLIMIENTO EN SOPORTE TECNICO	PORCENTUAL	DETERMINAR GRADO DE CUMPLIMIENTO EN SOPORTE TECNICO	10%	ATENDER SOLICITUDES EN SOPORTE TÉCNICO PARA USUARIOS DE LA ENTIDAD INCIDENTES- APOYO	4	DOCUMENTO	ENE	DIC	MENSUAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACION	INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES RELACIONADAS CON COBERTURA DE RED, COBERTURA DE CORREOS CORPORATIVOS, ATENCION AL USUARIO Y REPARACION DE EQUIPO Y AFINES	1	1	1	1	oficina de sistemas											
4	GRADO DE CUMPLIMIENTOS EN SOLICITUDES DE PUBLICACIONES EN SITIO WEB	PORCENTUAL	DETERMINAR EL GRADO DE CUMPLIMIENTO DE SOLICITUDES DE PUBLICACIONES EN SITIO WEB	20%	REALIZAR SEGUIMIENTO A PUBLICACIONES EN SITIO WEB	4	DOCUMENTO	ENE	DIC	MENSUAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACION	INFORME MENSUAL DE SEGUIMIENTOS A INFORMACIONES SUBIDAS AL SITIO WEB	1	1	1	1	oficina de sistemas											

5	NIVEL DE DESARROLLO DE SOFTWARE INFORME PARA CUBRIR NECESIDADES EN SISTEMA DE LA ENTIDAD	PORCENTUAL	DETERMINAR EL NIVEL DE DESARROLLO DE SOLUCIONES DE SOFTWARE INFORME PARA CUBRIR NECESIDADES EN SISTEMA DE LA ENTIDAD	20%	DESARROLLAR SOLUCIONES DE	2	SOFWARE	ENE	DIC	TRIMESTRAL	OFICINA ASESORA	SOFTWARE IMPLEMENTADO			1	1	oficina de sistemas						
6	SATISFACCIÓN DEL USUARIO	PORCENTUAL	100 - (ENCUESTAS NIVEL INSATISFECHO/NIVEL REALIZADAS)	20%	REALIZAR MEDICIÓN DEL NIVEL DE	3	DOCUMENTO	ENE	DIC	TRIMESTRAL	OFICINA ASESORA	INFORME DE SEGUIMIENTO			1	1	1	oficina de sistemas					